

# Vivre en sécurité malgré la DÉMENCE

Il est important pour tout le monde de vivre en sécurité et de se sentir à l'aise dans une communauté accueillante, notamment pour les personnes atteintes de démence. Une personne qui a reçu un diagnostic de démence reste capable de vivre dans sa communauté.

L'information qui suit peut aider les communautés à mieux comprendre et soutenir les personnes qui vivent avec la démence.

**La démence est un terme qui englobe un ensemble de symptômes causés par des troubles affectant le cerveau. Ces symptômes peuvent comprendre la perte de mémoire, les difficultés touchant la pensée, la résolution de problèmes ou le langage et sont suffisamment graves pour réduire la capacité d'une personne à accomplir ses activités courantes.**

## IL PEUT S'AGIR DE DÉMENCE SI UNE PERSONNE :

- Semble confuse et désorientée.
- Ne comprend pas la situation dans laquelle elle se trouve ou oublie des renseignements évidents, comme son nom, son adresse, l'endroit où elle se trouve ou l'endroit où elle se rend.
- N'a aucune idée de l'heure de la journée ou depuis combien de temps elle a quitté son domicile.
- A besoin de se faire répéter plusieurs fois qui vous êtes et ce que vous voulez.
- Pleure ou semble craintive, agitée ou fâchée.
- Répond de façon inappropriée à des questions simples ou ne répond pas du tout.
- Peut avoir un visage inexpressif ou une expression faciale inappropriée pour la situation.
- Est vêtue de façon inappropriée, p. ex. elle porte trop de vêtements en été ou n'est pas habillée assez chaudement par temps froid.

**Certaines approches peuvent faciliter la communication avec une personne atteinte de démence.**

## CONSEILS POUR LA COMMUNICATION

1. S'identifier. P. ex., « Je m'appelle... Je suis ici pour vous aider à rentrer chez vous ».
2. S'approcher en faisant face à la personne.
3. Bouger lentement; faire face à la personne ou maintenir un contact visuel.
4. S'adresser à la personne par son nom; parler lentement et clairement.
5. Présenter une idée à la fois.
6. Répéter ou reformuler les réponses de la personne pour clarifier ce qu'elle essaie de dire.
7. Poser des questions qui se répondent par « oui » ou « non » et laisser à la personne le temps de répondre.
8. Accompagner vos paroles par des gestes montrant des actions.
9. Écouter activement et tenir compte de l'état émotionnel de la personne.
10. Le fait de toucher la personne trop brusquement ou trop rapidement peut accroître son stress.

**L'une des situations les plus courantes dans la communauté serait de se trouver en présence d'une personne perdue ou désorientée. Voici trois étapes à suivre pour aider une personne atteinte de démence qui semble perdue :**

### 1. Reconnaître les signes

- La personne n'est pas vêtue en fonction de la météo.
- Elle reste immobile et regarde autour d'elle pendant longtemps.
- Elle marche de long en large.
- Elle a l'air confuse ou désorientée.
- Elle répète souvent la même question.

### 2. Savoir quoi dire

- Parler lentement et calmement.
- Un volume de voix élevé peut exprimer de la colère; il ne faut pas présumer que la personne entend mal.
- Utiliser des mots courts et simples.
- Poser des questions qui se répondent par « oui » ou « non ».
- Poser une question à la fois en laissant beaucoup de temps pour répondre.
- Si nécessaire, répéter la même question en utilisant exactement les mêmes mots; les personnes atteintes de démence pourraient comprendre seulement une partie de la question à la fois.

### 3. Savoir quoi faire

- S'approcher en faisant face à la personne.
- S'identifier et expliquer pourquoi on s'approche de la personne.
- Maintenir une ambiance calme.
- Maintenir un bon contact visuel.
- Éviter la confrontation.
- Éviter de corriger la personne ou de la « ramener à la réalité ».
- Vérifier si la personne porte un bracelet MedicAlert® Sécu-Retour®.
- Appeler la police (911) pour ramener la personne chez elle. Attendre avec la personne jusqu'à l'arrivée des policiers.

**On peut se trouver en présence d'une personne atteinte de démence dans diverses autres circonstances, par exemple :**

#### 1. Mauvais traitements

Les personnes atteintes de démence peuvent être vulnérables à différentes formes d'abus et ces inquiétudes doivent être prises au sérieux.

#### 2. Accidents de la route

On peut constater qu'une personne conduit de façon erratique ou omet de respecter la signalisation routière ou les limites de vitesse.

#### 3. Faire de fausses accusations

Une personne atteinte de démence peut avoir moins de confiance en elle-même ou en ses proches. Par conséquent, elle peut devenir plus méfiante vis-à-vis de son entourage. Elle peut accuser d'autres personnes de vol, d'inconduite ou d'autres comportements inappropriés à son endroit.

#### 4. Adopter un comportement inapproprié en public

Les réactions émotionnelles causées par la démence peuvent donner lieu à des comportements inadéquats (comme se déshabiller en public).

#### 5. Vol à l'étalage

Une personne atteinte de démence peut oublier de payer des articles dans un commerce ou même ne pas se rendre compte qu'elle doit payer ses articles avant de quitter un magasin.

#### 6. Intoxication apparente

La confusion, la désorientation et le manque de coordination physique qui accompagnent la démence peuvent souvent être confondus avec des signes d'intoxication.

Adaptation des ressources : *Trouvez votre chemin et Guide à l'intention des premiers répondants*

Pour plus d'information, communiquez avec la Société Alzheimer, 204-943-6622, ou visitez le [www.alzheimer.mb.ca](http://www.alzheimer.mb.ca)



**Comité de  
Winnipeg pour la  
sécurité**

**winnipegssafety.ca**

Suivez-nous sur Twitter :  @wpgsafety

