

**Demande du conseil de
procéder à la révision des
services en français
2018**

**Rencontres avec les
intervenants
Avril/mai 2019**

**Sondage et atelier
publics
Mai 2019**

**Compilation et
analyse des
observations
Juin 2019**

**Formulation des
recommandations
Été 2019**

**Rapport provisoire
Automne 2019**

**Présentation du
rapport au
Comité de direction
de la politique**