

### Introduction

La Ville de Winnipeg (la Ville) a communiqué avec les organismes de services aux nouveaux arrivants, tout particulièrement ceux qui travaillent avec des immigrants et des réfugiés récemment arrivés, pour discuter des façons d'améliorer l'établissement des nouveaux arrivants à Winnipeg. Le présent compte-rendu de participation des parties prenantes indique la façon dont les rétroactions ont été prises en compte pendant l'élaboration de la politique et du cadre stratégique. Vous trouverez des détails sur le processus de participation des parties prenantes et sur les rétroactions recueillies dans la [première partie du Compte-rendu de la participation des parties prenantes](#).

### Prise en compte des rétroactions

Les rétroactions des parties prenantes ont servi à informer l'élaboration du cadre stratégique sur l'accueil et l'inclusion des nouveaux arrivants, et à déterminer les priorités et les actions potentielles en vue de sa mise en œuvre. Le tableau ci-dessous énumère les thèmes que les parties prenantes ont le plus communément identifiés lors de l'atelier. Les actions correspondantes du cadre stratégique ayant trait aux thèmes communs sont indiquées. Les thèmes et les actions sont organisés par pilier du cadre stratégique. Vous pouvez trouver une liste complète des actions dans le cadre stratégique d'accueil et d'inclusion des nouveaux arrivants.

Pilier	Ce que nous avons entendu	Actions correspondantes dans la politique
<b>1. Une Ville accueillante</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Portail de bienvenue à travers la page Web ou l'application</li><li>• Événement d'accueil</li><li>• Participation du personnel</li><li>• Ambassadeurs culturels</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Créer un « portail d'accueil » pour les nouveaux arrivants sur le site Web de la Ville, disponible dans plusieurs langues</li><li>• Organiser des activités d'accueil, y compris une foire de bienvenue et un événement portes ouvertes</li><li>• Créer une équipe de proximité qui travaillera en partenariat avec les groupes communautaires pour orienter les nouveaux arrivants et leur faire la promotion des services municipaux.</li></ul>
<b>2. Une ville sans racisme</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Campagne antiracisme</li><li>• Formation à la sensibilité culturelle pour le personnel de la Ville, y compris la police</li><li>• Reddition de comptes et conséquences</li><li>• Expériences négatives avec la police</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mettre sur pied une campagne contre le racisme dans toute la ville en partenariat avec des groupes communautaires</li><li>• Élaborer et mettre en œuvre une formation anti-oppression destinée au personnel municipal qui inclut des composantes d'antiracisme, d'intersectionnalité, des questions relatives aux immigrants et aux réfugiés, de compétences interculturelles et des outils d'appui à l'inclusivité.</li><li>• Offrir régulièrement aux agents de Police de Winnipeg assermentés de la formation sur les services de police sans préjugés</li></ul>
<b>3. Services équitables et accessibles</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accès aux loisirs</li><li>• Abordabilité des services de la Ville</li><li>• Accès aux transports en commun</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Envisager de créer un laissez-passer qui permettrait aux nouveaux arrivants d'accéder gratuitement ou à coût réduit à tous les programmes et services de la Ville pendant leur première année au Canada</li><li>• Examiner et appliquer les méthodes de collecte des données concernant besoins des participants, leurs intérêts, les obstacles qu'ils rencontrent, etc. pour informer l'élaboration des futurs programmes</li></ul>

Pour en savoir plus sur la Politique d'accueil et d'inclusion des nouveaux arrivants, rendez-vous sur [winnipeg.ca/politiquenouveauxarrivants](http://winnipeg.ca/politiquenouveauxarrivants)

### Ce que nous avons entendu

### Actions correspondantes dans la politique

- Disponibilité des programmes et des renseignements dans plusieurs langues

- Promouvoir, renforcer et développer l'accès à des programmes spécialisés de nage et de patinage à coût réduit pour les enfants et les adultes, et améliorer l'accès aux piscines, aux patinoires et aux autres espaces de loisirs

#### 4. Une main-d'œuvre représentative



- Perspectives d'emploi et assistance
- Quotas d'équité en matière d'emploi
- Reconnaissance des acquis de l'étranger

- Élaborer un programme de diversité de l'embauche qui comprend une formation sur l'équité, un inventaire des compétences langagières, ainsi que des objectifs et des échéanciers relatifs à l'embauche équitable
- Créer une stratégie d'emploi pour les jeunes nouveaux arrivants
- Examiner les obstacles potentiels auxquels les nouveaux arrivants et les groupes d'équité de l'embauche pourraient faire face pour intégrer diverses carrières dans le Service de police et le Service d'incendie et de soins médicaux d'urgence de Winnipeg, et travailler à les faire disparaître.

#### 5. Mise en œuvre active



- Poste de représentant des services aux nouveaux arrivants
- Groupe consultatif pour la mise en œuvre
- Méthodes d'évaluation de la réussite
- Échéanciers de mise en œuvre

- Créer un poste de coordonnateur des services aux nouveaux arrivants au sein des Services communautaires pour superviser et coordonner la mise en œuvre de la stratégie complète avec des partenaires internes et externes
- Établir un groupe de travail interdépartemental des services aux nouveaux arrivants pour superviser la mise en œuvre de la stratégie et fournir des rapports sur ses progrès au conseil municipal
- Faire un rapport sur le statut et la mise en œuvre du cadre stratégique, et ce, sous un an

#### 6. Autre



- Sécurité

- Élaborer des campagnes d'information sur les questions de sécurité publique touchant aux nouveaux arrivants, à commencer par la sécurité nautique et la prévention des noyades.
- D'autres campagnes de sécurité pourraient inclure la sécurité routière et piétonnière, la prévention des incendies et le froid extrême

# POLITIQUE D'ACCUEIL ET D'INCLUSION DES NOUVEAUX ARRIVANTS

## Compte-rendu de la participation des parties prenantes – Partie II

Mars 2020

Bien que beaucoup des idées énoncées pendant l'atelier des parties prenantes soient devenues des actions du cadre stratégique, d'autres idées chevauchaient des politiques et des initiatives municipales déjà en place. Elles n'ont donc pas été incluses dans la Politique d'accueil et d'inclusion des nouveaux arrivants. Le tableau ci-dessous énumère certains thèmes communs qui sont du ressort d'autres politiques et initiatives de la Ville.

Thème	Politique ou initiative municipale applicable
Taille et abordabilité du logement	La Politique de logement de la Ville de Winnipeg vise à offrir une offre suffisante de logements abordables, adéquats et convenables dans toute la ville.
Le financement communautaire vient de bourses ou du Programme d'assurance du parrainage privé des réfugiés de Winnipeg (Winnipeg Private Refugee Sponsorship Assurance Program)	Le Programme de bourses pour les mesures incitatives communautaires est conçu pour encourager les organismes communautaires sans but lucratif à entreprendre des améliorations, ou encore à acheter des immobilisations destinées à un usage public ou à l'amélioration de l'usage public d'un espace ou d'une installation.
Formation langagière en anglais	La Bibliothèque publique de Winnipeg offre actuellement des cours d'anglais langue additionnelle en ligne pour aider les nouveaux arrivants à parler et à écrire l'anglais, et pour leur apprendre d'autres compétences langagières.
Accès aux transports en commun	La Ville a créé un laissez-passer d'autobus pour personnes à faible revenu, qui sera disponible à compter d'avril 2020.

Pour en savoir plus sur la Politique d'accueil et d'inclusion des nouveaux arrivants, rendez-vous sur [winnipeg.ca/politiquenouveauxarrivants](http://winnipeg.ca/politiquenouveauxarrivants)

