

مقدمك الشخصي لخدمات النقل – حقائق سريعة

Blue Box:

كيفية منع السرقة والعنف

يمكن أن تكون قيادة مركبة مزودة نقل شخصية عملاً خطيراً. ويمكن أن يؤدي العنف في مكان العمل إلى إصابات واحتمالات الوفاة. ويشمل الاعتداء البدني والاعتداء اللفظي على حد سواء كالصراخ أو النطق بالاسم. وتوفر صحيفة الوقائع هذه معلومات السلامة لمنع أو تقليل احتمال حدوث العنف أثناء التحول PTP للسائقين التابعين لشرطة

Green Box:

الرؤية الواضحة

الرؤية الواضحة داخل سيارة الأجرة الخاصة بك يمكن أن تساعد في خفض العنف. عندما لا يكون هناك ركاب في سيارة الأجرة، احتفظ بالسيارة في مناطق مضاءة جيداً و واضحة الرؤية. لا تلون النوافذ بطريقة مظلمة جداً بحيث لا يستطيع الناس رؤية داخل سيارة الأجرة، وفقاً لقانون حركة المرور على الطرق السريعة.

(Highway Traffic Act)

الحفاظ على نظافة النوافذ وبقائها خالية من اللافتات أو العلامات التي لا حاجة إليها.

كيفية استعمال سيارة الأجرة

- التأكد من أن تدابير السلامة لسيارة الأجرة الخاصة بك في مكانها وعاملة.
- استخدام أجهزة تتبع الأفراد والمركبات، مثل النظام العالمي لتحديد المواقع بحيث يمكن تحديد موقعك إذا كنت بحاجة إلى المساعدة.
- قم بتشغيل ضوء القبة الداخلية أثناء عمليات النقل والتوصيل.
- شراء تركيبة الهاتف الخلوي - لا تريد أن تنتظر إلى الأسفل أو بعيداً عن الطريق في كل مرة تضطر فيها إلى فحص هاتفك بحثاً عن المعلومات المتعلقة بالاتجاهات أو الرحلات. لا تنسى، إمساك واستخدام هاتف خلوي أثناء القيادة أمر غير قانوني في مانيتوبا.
- استخدم وتدريب على استعمال نظام اتصال في حالات الطوارئ مع مرسلك أو مع سائق آخر.

التعامل مع الزبائن

الاستعداد لحالات عدم الأمان المحتملة مع الزبائن

- تحقق من الركاب - يطلب من الركاب أن يعثروا عليك عن طريق التحقق من لوحة السيارة الخاصة بك، وصناعة ونموذج سيارتك تطابق مع ما يظهر في تطبيقهم. بإمكانك أيضاً أن تطلب من الركاب تأكيد اسمك قبل دخول المركبة.
- قم بتشجيع الركاب الذين يسافرون منفردين على الجلوس في المقعد الخلفي.
- اطلب من شركتك توفير التدريب في مجال السلامة على كيفية التعرف على حالات العنف المحتملة أو تجنبها أو تهدئتها.
- ابلغ مرسلك أو سائق آخر إذا كنت تقود السيارة إلى مناطق قد تشعر فيها بعدم الأمان.
- إذا كان لديك مسافر عدواني أو سكير أو غاضب وتشعر بعدم الراحة أو عدم الأمان في أي وقت، فتوقف وأوقف الرحلة.
- إذا كان تطبيقك يشمل التحقق من رقم التعريف الشخصي، فلا تقبل الرحلة دون أن يؤكد الركاب رقم التعريف الشخصي.

Red Box:

فيما يتعلق بحالات الطوارئ، يُطلب الاتصال برقم الهاتف ٩١١.