

網約車司機-簡短資訊

如何防止打劫及暴力行為

駕駛一輛出租車可以是一個危險的工作。工作場所的暴力行為可以導致你受傷甚至死亡。暴力行為包括肢體襲擊或言語虐待例如大叫或辱罵。本資訊單張旨在提供一些安全小提示給網約車司機以防止或減低他們在輪班時遭受暴力對待的可能性。

視野

提高外界對車廂內的視野可以幫助減低暴力行為出現

- 在未有接載乘客時，把你的車輛停泊在光線充足、有高可見度的地方。
- 遵守《公路交通法》的相關規定，不要在車窗上貼過度深色的玻璃膜以致其他人不能從外面看到車廂內的情況。
- 保持車窗清潔，不要張貼不必要的標識或物品。

運轉你的網約車

確保你車輛的安全措施到位及運作中

- 使用個人及車輛追蹤裝置，例如環球定位系統(GPS)，在需要協助時讓其他人能夠找到你的位置。
- 乘客上落車時打開車廂內頂燈。
- 購買手機電話車載支架，讓你不用每次需要用手機查看方向或行程信息時把目光遠離道路上。緊記駕駛中用手握住並使用手機是違反曼省法律的。
- 與你的電召平台或其他司機共同使用及實施一種緊急通知系統。

與乘客的應對

準備可能會發生與乘客相關的不安全情況

- 核實你的乘客-乘客會被要求核對你的車牌號、品牌及型號與其「APP」應用程式上所顯示的是否相同。在乘客上車前你亦可以向他查問在其「APP」上顯示的司機的名字是否為你本人。
- 鼓勵單人乘車的乘客於後座就坐。
- 要求你的網約車公司為你提供安全訓練以便識別、避免或平息可能發生的暴力場面。
- 如果你要駛往有潛在危險的地方，請通知你的電召平台或其他司機。
- 如果在任何時間因為乘客挑釁、醉酒或發怒而讓你感到不安或處於危險之中，請立即停車並終止行程。
- 如果你的「APP」有密碼認證機制，在與乘客確認該密碼前請勿接受該次租賃。