### पी.टी. पी चालक - फास्ट तथ्य

# लूटपाट और हिंसा को कैसे रोका जाए

निजी परिवहन प्रदाता (पीटीपी) वाहन चलाना एक खतरनाक काम हो सकता है। काम के दौरान हिंसा के परिणामस्वरूप चोट लग सकती है और संभावित मृत्यु हो सकती है। इसमें शारीरिक हमला और मौखिक दुर्व्यवहार दोनों शामिल हैं जैसे चिल्लाना या नाम बुलाना। यह तथ्य पत्रक एक शिफ्ट के दौरान हिंसा की संभावना को रोकने या कम करने के लिए पीटीपी ड्राइवरों को स्रक्षा स्झाव प्रदान करता है।

#### <u>दृश्यता</u>

आपके पी.टी.पी में अधिक दृश्यता हिंसा को कम करने में मदद कर सकती है।

- यात्रियों को ले जाते समय अपने वाहन को अच्छी तरह से रोशनी, अत्यधिक दिखाई देने वाले क्षेत्रों में रखें।
- खिड़िकयों को इतना काला न करें कि लोग वाहन के अंदर न देख सकें।
- राजमार्ग यातायात अधिनियम के साथ खिड़िकयों को साफ और अनावश्यक संकेतों या पोस्टिंग से मुक्त रखें।

### अपना पी.टी. पी चलाना

सुनिश्चित करें कि आपके वाहन सुरक्षा उपाय जगह पर हैं और काम कर रहे हैं।

- ग्लोबल पोजिशनिंग सिस्टम (जीपीएस) जैसे व्यक्तिगत और वाहन ट्रैकिंग उपकरणों का उपयोग करें, ताकि यदि आपको सहायता की आवश्यकता हो तो आपको पाया जा सके।
- पिकअप और ड्रॉप-ऑफ के दौरान आंतरिक गुंबद की रोशनी चालू करें।
- सेल फोन माउंट में निवेश करें आप हर दिन नीचे और सड़क से बाहर नहीं देखना चाहते हैं। वाहन चलाते समय अपने हाथ में सेल फोन पकड़ना या उपयोग करना न भूलें।

## ग्राहकों के साथ व्यवहार करना

ग्राहकों के साथ संभावित असुरक्षित स्थितियों के लिए तैयार रहें।
अपने राइडर की पुष्टि करें - राइडर्स को यह देखने के लिए लाइसेंस प्लेट, मेक और मॉडल की जांच करने के लिए कहा जाता है कि आपकी कार उनके ऐप में दिखाए गए मेक और मॉडल से मेल खाती है या नहीं। आप यात्रियों से अपने वाहन में प्रवेश करने से पहले उनके नाम की पुष्टि करने के लिए भी कह सकते हैं।

• अकेले यात्रा करने वाले यात्रियों को पिछली सीट पर बैठने के लिए प्रोत्साहित करें।

- संभावित हिंसक स्थितियों को पहचानने, बचने या शांत करने के तरीके पर सुरक्षा
   प्रशिक्षण प्रदान करने के लिए अपनी पीटीपी कंपनी से पूछें।
- अपने डिस्पैचर या किसी अन्य ड्राइवर को सूचित करें यदि आप उन क्षेत्रों में गाड़ी चला रहे हैं जो संभावित रूप से असुरक्षित महसूस करते हैं।
- यदि आपके पास एक जुझारू, नशे में या गुस्से में यात्री है, और आप किसी भी समय
   असहज या असुरक्षित महसूस करते हैं, तो वाहन को रोकें और सवार को उतरने के लिए कहें।
- अगर आपके ऐप्लिकेशन में पिन की पुष्टि है, तो अपने यात्री का पिन नंबर सत्यापित
   किए बिना यात्रा स्वीकार न करें।

विन्निपेग-आपातकालीन सेवाओं के लिए 911 पर संपर्क करें