

تعرف على مقدمك الشخصي لخدمات النقل

(Personal Transportation Provider)

Blue Box:

- ١- تعرّف على مقدمك الشخصي لخدمات النقل
مقدم النقل الشخصي هو مركبة للاستئجار لا تكون سيارة أجرة، وتشمل سيارة ليموزين أو مركبة لتقاسم الركوب. ويجب على مقدم النقل أن يقدم ما يلي من خلال المنصة المستخدمة لإرسال مركباته المسجلة:
 - يلاحظ أن سائقيه يستطيعون ان يقدموا خدمات النقل من خلال البرنامج (موقع الكتروني او تطبيق) ولا يستطيعون نقل ركاب من الطريق.
 - يجوز للمرسل ان يرسل ليموزين عبر الهاتف أو رسالة هاتفية يجوز للمرسل .
 - مع العلم بأن سائقيه لا يمكنهم أن يقبلوا أي دفع مقابل خدمات النقل وأن الدفع لا يمكن أن يتم إلا من خلال منصة المرسل الرقمية؛
 - يجوز لسائق الليموزين ان يقبل الدفع نقداً.
 - تعليمات أو روابط تتعلق بعملية تقديم شكوى تتعلق بالسائق أو المركبة أو المرسل؛
 - عملية السماح للراكب بقبول أو رفض خدمة النقل قبل بدايتها؛
 - ضمان آلية الدفع من خلال منصة رقمية لا تنطوي على مبالغ نقدية؛
 - إيصال مطبوع أو إلكتروني إلى المسافر بعد تقديم خدمة النقل التي يشمل:
 - المبلغ الإجمالي المدفوع؛
 - تاريخ وساعة أخذ الراكب؛
 - الاسم الأول للسائق

Green Box:

٢-نصائح من أجل زيادة سلامة المسافرين

- انتبه: لا يمكن طلب رحلات إلا من خلال تطبيق.
لا تركب أبداً سيارة مع سائق يدعي أنه سائق ويقدم توصيلة لم ترتبها مسبقاً.
انتبه للسائق: في وقت الحجز، يجب أن تحصل على الاسم وصورة السائق الذي يوفر خدمة النقل. قبل دخول المركبة، تأكد من تطابقهما معاً.

انتبه إلى السيارة: تحقق من صنع ونموذج السيارة التي تتوقف وقارن بالنوع والنموذج الذي قدم لك في وقت الحجز. في حالة استخدام الليموزين، لاحظ رقم هوية ليموزين التي تتكون من أربعة أرقام موجودة في الجزء الخلفي من السيارة؛ بقية سيارات عليها ان تحمل ملصقات الشركة في موقع موحد.

اجلس في المقعد الخلفي: إذا كنت تتركب وحدك، فهذا يضمن لك أن تتمكن من الخروج بأمان على جانبي المركبة لتجنب حركة المرور، وهو يعطيك وسائقك بعض المساحة الشخصية.

كن محترماً: من فضلك احترم سائقك وسيارته.

وضع سلامة الجميع في الاعتبار: وهذا يعني عدم الطلب من سائقك القيام بمناورات غير قانونية أو غير آمنة للمرور و تذكر أن تحضر معك مقعد للطفل إذا كنت بحاجة إليه.

Purple Box:

٣- التعرف على سائق مرخص

يتم إصدار بطاقة هوية مكتوبة أو إلكترونية لجميع السائقين الذين يعملون في هذا المجال، ويجب أن تتضمن هذه البطاقة على المعلومات التالية:

- الاسم الأول للسائق وصورة حديثة.
- رقم هوية السائق الصادر عن المرسل.
- اسم المرسل ومعلومات الاتصال به.