

認識你的「PTP」網約車 (個人交通服務供應商)

一：了解你的「PTP」網約車

個人交通服務供應商提供的士(計程車/出租車)以外的車輛租賃服務, 包括豪華轎車及共乘車輛。個人交通服務供應商必須在派出旗下車輛的電召平台上提供以下資訊:

- 公告旗下的司機只能透過派車公司的電召平台(網絡或「APP」應用程式)接單提供接送服務, 不能接受街邊叫車;
 - 個人交通服務供應商的電召平台可以透過電話或短信接單
- 公告旗下司機在提供接送服務後不能接受任何付款, 乘客只能透過派車公司的電召平台付款;
 - 豪華轎車司機除外, 他們可以接受任何付款方式, 包括現金
- 說明或鏈結解釋有關對司機、車輛或派車公司作出投訴的程序;
- 允許乘客在開車前接受或拒絕該次接送服務的程序;
- 無現金、安全的支付機制, 透過電子平台接受付款
- 在提供接送服務後向乘客提供紙本或電子付款收據並須包括:
 - 付款收訖金額
 - 該乘客上車之日期及時間
 - 該司機之名字

二：將乘客安全最大化的提示

謹慎行事: 只能透過「APP」應用程式預約乘車。遇到有司機聲稱是在個人交通服務供應商旗下工作並在無事前預約下招攬你乘車, 在任何情況下都請不要上車。

留意司機: 在你預約乘車的時候, 你應該有收到提供該次接送服務司機的名字及照片。在上車前, 請確保該兩項資料與預約相同。

留意車輛: 查看車輛的品牌及型號並與預約乘車時所提供的品牌及型號對照是否吻合。如果乘搭豪華轎車, 請記下在該轎車後車尾的四位數轎車識別號碼; 其他所有網約車亦應在固定位置有張貼一組公司標記。

在後座搭乘: 在單獨乘車的情況, 這能確保你能夠選擇在沒有行駛車輛的一側安全下車, 以及能夠給你與司機提供適當的個人空間。

表現尊重: 請尊重你的司機及他的車輛。

把大家的安全放在心上: 意思是不要對你的司機作出違法或危險的駕駛指示及如果需要兒童安全座位請謹記攜帶。

三：識別持牌照之司機

所有網約車司機均獲發書面或電子證明文件並包括以下資料:

- 該司機的名字及近照
- 該司機在個人交通服務供應商旗下的識別號碼
- 電召平台的名字及聯絡資料

如遇緊急情況, 請即致電911