## अपने व्यक्तिगत परिवहन प्रदाता को समझें (निजी परिवहन प्रदाता)

## 1. अपने पीटीपी को समझें

एक निजी परिवहन प्रदाता किराए के लिए एक वाहन, जो टैक्सी नहीं है, और इसमें एक लिमोसिन या राइडशेयर वाहन शामिल है। एक पीटीपी को इसे भेजने के लिए निम्नलिखित प्लेटफार्मों के माध्यम से एक पंजीकृत वाहन प्रदान करना होगा:

- ध्यान दें कि इसके ड्राइवर केवल डिस्पैचर के डिजिटल प्लेटफॉर्म (वेबसाइट या ऐप) के माध्यम से परिवहन सेवाएं प्रदान कर सकते हैं और स्ट्रीट हेल्स स्वीकार नहीं कर सकते हैं;
- एक पीटीपी डिस्पैचर फोन या पाठ के माध्यम से लिमोसिन भेज सकता है
- ध्यान दें कि इसके ड्राइवर परिवहन सेवाओं और भुगतान के लिए कोई भुगतान स्वीकार नहीं कर सकते हैं, केवल डिस्पैचर के डिजिटल प्लेटफॉर्म के माध्यम से किया जा सकता है;
- एक लिमोसिन चालक नकद सहित किसी भी तरह से भुगतान स्वीकार कर सकता है
- ड्राइवर, वाहन या डिस्पैचर से संबंधित शिकायत दर्ज करने की प्रक्रिया से संबंधित निर्देश या लिंक,
- यात्री को परिवहन सेवा को स्वीकार या अस्वीकार करने की अनुमित देने के लिए एक प्रक्रिया शुरू हुई;
- डिजिटल प्लेटफॉर्म के माध्यम से एक सुरक्षित भुगतान विधि, जिसमें नकदी शामिल नहीं है;
- पिरवहन सेवा प्रदान करने के बाद यात्री को एक मुद्रित या इलेक्ट्रॉनिक रसीद शामिल है, जैसे कि
  □ भुगतान की गई कुल राशि;
  □ यात्री को लेने की तिथि और समय: और
  - □ डाइवर का पहला नाम

## 2. यात्री सुरक्षा को अधिकतम करने के लिए सुझाव

ध्यान रखें: PTP राइड का अनुरोध केवल ऐप के ज़िरए ही किया जा सकता है ।कभी भी ऐसे ड्राइवर के साथ कार में न बैठें जो पीटीपी ड्राइवर होने का दावा करता है और एक ऐसी सवारी प्रदान करता है जिसे आपने पहले से व्यवस्थित नहीं किया है।

ड्राइवर पर ध्यान दें: बुकिंग के समय, आपको ड्राइवर का पहला नाम और एक फोटो प्रदान करना चाहिए जो परिवहन सेवा प्रदान करता है। वाहन में प्रवेश करने से पहले दोनों मैच सुनिश्चित करें।

वाहन पर ध्यान दें: वाहन के मेक और मॉडल की जांच करें जो कार खींचती है और इसकी तुलना उस मेक और मॉडल से करें जो बुकिंग के समय आपको प्रदान की गई है। यदि लिमोसिन का उपयोग कर रहे हैं, तो उसके पीछे चार अंकों की लिमोसिन आईडी नंबर दें; अन्य सभी पी.टी.पी वाहनों में एक ही स्थान पर कंपनी का एक ही स्टिकर होना चाहिए।

पिछली सीट पर बैठें: यह सुनिश्चित है कि यदि आप अकेले सवारी कर रहे हैं तो आप चलती यातायात से बचने के लिए वाहन के दोनों ओर सुरक्षित रूप से बाहर निकल सकते हैं, और यह आपको और आपके ड्राइवर को कुछ व्यक्तिगत स्थान देता है।

सम्मान: कृपया अपने ड्राइवर और उनकी कार का सम्मान करें।

सभी की सुरक्षा को ध्यान में रखें: इसका मतलब है कि अपने ड्राइवर को अवैध या असुरक्षित यातायात नियमों का पालन न करने के लिए न कहें और अगर आपको बच्चे की सीट की आवश्यकता हो तो अपने साथ एक बेबी सीट लाना याद रखें।

## 3. लाइसेंस प्राप्त ड्राइवर की पहचान करना:

सभी पी.टी. पी ड्राइवरों को लिखित या इलेक्ट्रॉनिक रूप में एक पहचान पत्र जारी किया जाना चाहिए, जिसमें निम्नलिखित जानकारी शामिल होनी चाहिए:

- ड्राइवर, उसका पहला नाम और उसकी वर्तमान तस्वीर
- डिस्पैचर द्वारा जारी किए गए नंबर से ड्राइवरों की पहचान करना
- डिस्पैचर का नाम और संपर्क करने की जानकारी

आपातकालीन सेवाओं के लिए 911 पर संपर्क करें किराए के लिए वाहन-सभी पी.टी.पी विन्निपेग शहर द्वारा लाइसेंस प्राप्त हैं।