

Jua PTP Yako

(Mtoaji wa Usafiri Binafsi)

1. Elewa PTP Yako

Huduma ya Usafiri Binafsi ni gari linalopatikana kwa ajili ya kusafirisha watu ambalo si taxi, na linajumuisha limousine au gari la kushirikiana safari. Mtoaji wa Usafiri Binafsi lazima atoe yafuatayo kupitia jukwaa linalotumika kutuma magari yake yaliyosajiliwa:

- notisi kwamba madereva wake wanaweza kutoa huduma ya usafiri kupitia jukwaa la kidijitali la dispatscha (tovuti au programu) na hawawezi kukubali simu za kuomba usafiri barabarani;
 - o Dispatscha wa Mtoaji wa Usafiri Binafsi anaweza kutuma limousine kwa simu au ujumbe wa maandishi
- notisi kwamba madereva wake hawawezi kukubali malipo yoyote kwa huduma ya usafiri na malipo yanaweza kufanywa tu kupitia jukwaa la kidijitali la dispatscha;
 - o Dereva wa limousine anaweza kukubali malipo kwa njia yoyote, ikiwa ni pamoja na pesa taslimu
- maelekezo au viungo kuhusu mchakato wa kufungua malalamiko kuhusu dereva, gari au dispatscha;T
- mchakato unaomruhusu abiria kukubali au kukataa huduma ya usafiri kabla haijaanza;
- mfumo salama wa malipo kupitia jukwaa la kidijitali, usiohusisha pesa taslimu;
- risiti iliyochapishwa au elektroniki kwa abiria baada ya kutoa huduma ya usafiri ambayo inajumuisha:
 - o jumla ya malipo;
 - o tarehe na wakati abiria alipokubaliwa;
 - o jina la kwanza la dereva.

2. Vidokezo vya Kuongeza Usalama wa Abiria

Jua: Safari za PTP zinaweza kutakiwa kupitia programu.

Kamwe usipande gari na dereva anayedai kuwa dereva wa PTP na anatoa safari ambayo hujapanga mapema.

Tahadhari kwa dereva: Wakati wa kuweka ombi, unapaswa kupewa jina la kwanza na picha ya dereva atakayetoa huduma ya usafiri. Kabla ya kuingia kwenye gari, hakikisha zote mbili zinaendana.

Tahadhari kwa gari: Angalia muundo na mfano wa gari

linapokuja na linganisha na muundo na mfano uliopewa wakati wa kuweka ombi. Ikiwa unatumia limousine, chukua

taarifa ya nambari ya kitambulisho ya limousine yenye tarakimu nne iliyoko nyuma ya gari; magari yote mengine ya PTP lazima yawe na seti moja ya stika ya kampuni mahali palipofanana.

Keti kiti cha nyuma: Ikiwa unasafiri pekee, hii inahakikisha unaweza kutoka salama upande wowote wa gari ili kuepuka trafiki inayosonga, na inakupa wewe na dereva nafasi ya kibinafsi.

Heshimu: Tafadhali heshimu dereva wako na gari lake.

Linda usalama wa kila mtu: Hii inamaanisha kutomuuliza dereva wako afanye mipango ya trafiki isiyofaa au hatari na kukumbuka kuleta kiti cha mtoto nawe ikiwa unahitaji moja.

3. Kutambua Dereva aliye na Leseni

Madereva wote wa PTP wanapewa kadi ya utambulisho katika umbo la maandishi au kielektroniki ambayo lazima ijumuishe taarifa zifuatazo:

- Jina la kwanza la dereva na picha ya hivi karibuni;
- Nambari ya utambulisho ya dereva iliyotolewa na dispatsha;
- Jina na maelezo ya mawasiliano ya dispatsha.

Kwa dharura piga simu 911

PTP zote zimethibitishwa na Jiji la Winnipeg - Magari kwa Kusafirisha. Ikiwa una maswali yoyote, tafadhali wasiliana na 311.
