

Знай свого ПТП

(персональний транспортний провайдер)

(Text in blue box)

1 Розумій свого ПТП

Персональний транспортний провайдер - це орендований транспортний засіб, який не є таксі, та включає в себе лімузин або транспортний засіб для спільної поїздки. ПТП зобов'язаний надати через платформу, яка використовується для відправки зареєстрованих на ній транспортних засобів, наступне:

- Зверніть увагу на те, що їх водії може надавати транспортні послуги лише через цифрову платформу (веб-сайт або застосунок) диспетчера та не може підбирати голосуючих на дорозі;
 - ПТП диспетчер може надіслати лімузин через телефон або повідомлення
- Зверніть увагу на те, що їх водії не може приймати будь-яку оплату за транспортні послуги і що оплата має проходити тільки через цифрову платформу диспетчера;
 - Водій лімузину може приймати оплату будь-якими способами, включаючи готівку
- Інструкцію або посилання щодо процесу подання скарги на водія, на транспортний засіб або на диспетчера;
- Процес, який дозволяє пасажиру прийняти або відмовитись від транспортних послуг до їх початку;
- Безпечний механізм оплати через цифрову платформу, без використання готівки;
- Надрукований або електронний чек для пасажирів після надання транспортних послуг, який включає:
 - Загальну сплачену суму;
 - Дату та час, коли пасажирів забрали; та
 - Ім'я водія

(Text in green box)

2 Поради для максимальної безпеки пасажирів

Будьте уважними: ПТП поїздки можна замовити лише через застосунок. Ніколи не сідайте в авто з водієм, який заявляє, що він ПТП водій, і пропонує поїздку, яку ви не призначали/замовляли заздалегідь.

Зверніть увагу на водія: Коли ви бронюєте, вам повинні надати ім'я та фотографію водія, який буде надавати транспортні послуги. Перед тим, як сідати в транспортний засіб, переконайтесь, що вони збігаються.

Зверніть увагу на транспортний засіб: Перевірте марку та модель авто, яке під'їжджає та порівняйте з маркою та моделлю, яке вам надали під час бронювання. Якщо користуєтесь лімузином, зверніть увагу на чотиризначний ідентифікаційний номер лімузину, який розташований позаду транспортного засобу; усі інші ПТП транспортні засоби мають мати один набір наліпок в стандартизованому місці.

Сідайте на заднє сидіння: Якщо ви їдете самі, це гарантує те, що ви можете безпечно вийти з обох сторін транспортного засобу, уникаючи транспортного потоку, і також дає вам та вашому водію особистий простір.

Будьте поважні: Будь-ласка, поважайте вашого водія та його авто.

Пам'ятайте про безпеку всіх: Це означає, не просити вашого водія робити нелегальні та небезпечні маневри, а також пам'ятати брати дитяче сидіння, якщо воно вам потрібно.

(Text in purple box)

3 Визначити ліцензованого водія

Усім ПТП водіям видають ідентифікаційну карту в письмовій або електронній формі, яка має включати наступну інформацію:

- Ім'я водія та його недавнє фото;
- Ідентифікаційний номер водія, виданий диспетчером;
- Назву та контактну інформацію диспетчера.

(Text in red box)

В екстрених ситуаціях дзвоніть 911

(Text in white box)

Усі ПТП ліцензовані Містом Вінніпег – Орендовані транспортні засоби Якщо ви хочете задати питання, будь-ласка, дзвоніть 311