

سائقي سيارات الأجرة – حقائق سريعة

Blue box:

كيفية منع السرقة والعنف

قيادة سيارة أجرة يمكن أن يكون عملاً خطيراً. العنف في مكان العمل يمكن أن يؤدي إلى إصابات ويحتمل أن يؤدي إلى الوفاة. هذا يشمل الاعتداء البدني والاعتداء اللفظي سواء كان الصراخ أو استعمال الشتائم. توفر هذه الصحيفة معلومات عن سلامة سائقي سيارات الأجرة لمنع احتمال حدوث العنف أو الحد منه خلال فترة العمل.

Green Box:

الرؤية الواضحة

الرؤية أكثر الواضحة داخل سيارة الأجرة الخاصة بك يمكن أن تساعد في خفض العنف. عندما لا يكون هناك ركاب في سيارة الأجرة، احتفظ بالسيارة في مناطق مضاءة جيداً وواضحة الرؤية. لا تلون النوافذ بطريقة مظلمة جداً بحيث لا يستطيع الناس رؤية داخل سيارة الأجرة، وفقاً لقانون حركة المرور على الطرق السريعة.

(Highway Traffic Act)

الحفاظ على نظافة النوافذ وبقائها خالية من اللافتات أو العلامات التي لا حاجة إليها.

التعامل مع المبالغ النقدية

تقبل النقود في سيرة الأجرة الخاصة بك تقلل من جعلك هدفاً للسرقة. قلل من وجود النقود في السيارة بإيداع المبالغ النقدية خلال نوبة العمل. حيثما كان ذلك ممكناً، استخدم نظام غير نقدي، للحد من مبلغ النقدية الحاضرة في سيارة الأجرة. استخدم ملصقات على أبواب ونوافذ الركاب تذكر قلة توفر المبالغ النقدية عند السائقين.

إدارة سيارات الأجرة

التأكد من أن تدابير السلامة لسيارة الأجرة الخاصة بك في مكانها وعاملة. ☐ صيانة وفحص كاميرات الأمن. ويجب وضع تبيين أن سيارة الأجرة لها كاميرات أمنية. التأكد من أن ضوء حالة الطوارئ في سيارة الأجرة يعمل وأنت تعرف كيف تستخدمه في حالة الطوارئ. حافظوا على إنذار صامت. استخدام أجهزة تتبع الأفراد والمركبات، مثل النظام العالمي لتحديد المواقع، بحيث يمكن تحديد موقعك إذا كنت بحاجة إلى المساعدة.

- ☐ قم بتشغيل ضوء القبة الداخلية أثناء عمليات النقل والتوصيل.
- ☐ تواصل بانتظام مع مرسلك أو سائق آخر.
- استخدم نظام اتصال في حالات الطوارئ وتدريب على استعماله مع ناقلك أو مع سائق آخر.

التعامل مع الزبائن

الاستعداد للحالات غير الآمنة المحتملة مع الزبائن لا تطارد المتهربين من ثمن التذاكر. ☐ اطلب من شركة سيارة الأجرة أن توفر التدريب على كيفية التعرف على أو تجنب أو تهدئة حالات العنف المحتملة. لا تقاوم السرقة. دع اللصوص يأخذوا المال و قم بتبليغ الشرطة و مرسلك.

قم بتبليغ مرسلك فوراً عندما تنتقل زبائن بدون حجز سابق.
قم بتبليغ مرسلك او سائق آخر فوراً إذا غير الركاب وجهتهم عندما يكونون في سيارة الأجرة.
قم بتبليغ مرسلك او سائق آخر ان كنت متوجها لمناطق يمكنها ان تكون خطيرة.

Red Box:

فيما يتعلق بحالات الطوارئ، يُطلب الاتصال برقم الهاتف ٩١١.