

的士/計程車/出租車司機-簡短資訊

如何防止打劫及暴力行為

駕駛一輛出租車可以是一個危險的工作。工作場所的暴力行為可以導致你受傷甚至死亡。暴力行為包括肢體襲擊或言語虐待例如大叫或辱罵。本資訊單張旨在提供一些安全小提示給出租車司機以防止或減低他們在輪班時遭受暴力對待的可能性。

視野

提高外界對車廂內的視野可以幫助減低暴力行為出現

- 在未有接載乘客時，把你的計程車停泊在光線充足、有高可見度的地方。
- 遵守《公路交通法》的相關規定，不要在車窗上貼過度深色的玻璃膜以致其他人不能從外面看到車廂內的情況。
- 保持車窗清潔，不要張貼不必要的標識或物品。

處理現金

在你的計程車內有愈少現金，成為被打劫目標的機會就愈低

- 輪班時存入現金以盡量減少手上的現金。
- 在可行的情況下使用無現金支付系統以最大限度地減少手上現金的數量。
- 在副駕/乘客側車門或車窗上張貼有關車上只存有有限現金的膠貼告示。

運轉你的計程車

確保你的計程車安全措施到位及運作中

- 安裝及檢查監控攝錄器材。必須張貼攝錄器符號的膠貼表明車內裝有監控鏡頭。
- 確保計程車緊急閃燈可以正常運作及你在緊急情況下知道怎樣使用該裝置。
- 安裝無聲警報器。
- 使用個人及車輛追蹤裝置，例如環球定位系統(GPS)，在需要協助時讓其他人能夠找到你的位置。
- 乘客上落車時打開車廂內頂燈。
- 定期與你的電召平台或其他司機報平安。
- 與你的電召平台或其他司機共同使用及實施一種緊急通知系統。

與乘客的應對

準備可能會發生與乘客相關的不安全情況

- 如乘客拒絕支付車資請不要追出車外。
- 要求你的計程車公司為你提供安全訓練以便識別、避免或平息可能發生的暴力場面。
- 不要抵抗搶劫。任由劫匪取走金錢並向警察及電召平台報告。
- 如在街上被截車並接載該乘客請即通知你的電召平台。
- 如乘客上車後更改目的地請即通知你的電召平台及其他司機。
- 如果你要駛往有潛在危險的地方，請通知你的電召平台或其他司機。