

Водії Таксі – Швидкі факти

(Text in blue box)

Як запобігти пограбуванню та насильству

Керувати таксі може бути небезпечною роботою. Насильство на робочому місці може привести до поранень або потенційної смерті. Це включає в себе, як фізичні напади, так і вербальну лайку, таку як крик або обзивання. Цей лист з фактами надає водіям таксі поради з безпеки, щоб запобігти або зменшити ймовірність насильства на зміні.

(Text in green box)

ВИДИМІСТЬ

Краща видимість вашого таксі може допомогти зменшити насильство

- Тримайте транспортний засіб у добре освітлених місцях, з гарною видимістю, коли не перевозите пасажирів.
- Не затемнюйте вікна настільки, щоб люди не могли побачити середину транспортного засобу, згідно з *Законом про дорожній рух*.
- Тримайте вікна чистими та вільними від непотрібних знаків або повідомлень.

РОБОТА З ГОТІВКОЮ

Менше готівки у вашому таксі зменшує шанс того, що ви станете ціллю для пограбування

- Мінімізуйте готівкові гроші впродовж вашої зміни, кладіть гроші на рахунок.
- Де це можливо, використовуйте безготівкові системи, щоб зменшити кількість готівки у вашій касі.
- Наклейте наліпки на пасажирські двері або вікна, на яких вказано, що у водія є ліміт готівки в касі.

ЕКСПЛУАТАЦІЯ ТАКСІ

Переконайтесь, що засоби безпеки вашого таксі на місці та працюють

- Обслуговуйте та інспекуйте камери безпеки. Наліпки, які свідчать про камери безпеки в таксі, мають бути наклеєні.
- Переконайтесь, що аварійний пробісковий маячок таксі працює і ви знаєте, як його використовувати у екстреному випадку.
- Обслуговуйте безшумну сигналізацію.
- Використовуйте засоби персонального відстеження або відстеження транспортних засобів такі, як системи глобального позиціонування (GPS), щоб вас можна було відстежити, якщо вам буде потрібна допомога.
- Світло у салоні завжди має бути увімкнутим під час посадки та висадки.
- Регулярно виходьте на зв'язок зі своїм диспетчером або іншим водієм.

- Використовуйте та практикуйте екстрену комунікаційну систему з вашим диспетчером чи іншим водієм.

РОБОТА З КЛІЄНТАМИ

Підготуйтеся до можливих небезпечних ситуацій з клієнтами

- Не переслідуйте тих, хто ухиляється від оплати проїзду.
- Попросить вашу компанію провести тренінги з техніки безпеки щодо того, як уникнути або заспокоїти потенційно насильницької ситуації.
- Не чинить опір пограбуванню. Дайте грабіжнику забрати ваші гроші і подайте заяву до Поліції та вашого диспетчера.
- Негайно повідомте свого диспетчера, якщо ви забираєте пасажирів, які голосували на дорозі.
- Негайно повідомте свого диспетчера або іншого водія, якщо пасажирів змінили напрямок поїздки, як тільки сіли у таксі.
- Повідомте свого диспетчера або іншого водія, якщо ви їдете у райони, які здаються потенційно небезпечними.

(Text in red box)

В екстрених ситуаціях дзвоніть 911