

ٹیکسی ڈرائیورز - ضروری حقائق

لوٹ مار اور تشدد کو کیسے روکا جائے۔

ٹیکسی چلانا ایک خطرناک کام ہو سکتا ہے۔ کام کی جگہ پر تشدد کے نتیجے میں زخمی اور ممکنہ طور پر موت بھی ہو سکتی ہے۔ اس میں جسمانی حملے اور زبانی بدسلوکی جیسے چیخنا یا نام پکارنا دونوں شامل ہیں۔ یہ حقائق نامہ ٹیکسی ڈرائیوروں کو شفٹ کے دوران تشدد کے امکان کو روکنے یا کم کرنے کے لیے درج ذیل حفاظتی نکات فراہم کرتا ہے۔

حد نگاہ

- آپ کی ٹیکسی میں واضح حد نگاہ تشدد کو کم کرنے میں مدد کر سکتی ہے۔
- اپنی گاڑی کو اچھی طرح سے روشن، زیادہ نظر آنے والے علاقوں میں رکھیں جب مسافروں کے بغیر چلا رہے ہوں۔
- ہائی وے ٹریفک ایکٹ پر عمل کریں، کھڑکیوں کو اتنا کالا نہ بنائیں کہ لوگ گاڑی کے اندر نہ دیکھ سکیں۔
- کھڑکیوں کو صاف رکھیں اور غیر ضروری اشارے یا پوسٹرز سے پاک رکھیں۔

نقدی سے نمٹنا

- ٹیکسی میں کم نقدی آپ کو ڈکیتی کا کم ہدف بناتی ہے۔
- اپنی شفٹ کے دوران کم سے کم نقدی اپنے پاس رکھیں اور زیادہ نقدی جلد از جلد جمع کروائیں۔
- جہاں ممکن ہو، کیش لیں سسٹم استعمال کریں تاکہ ہاتھ میں موجود نقدی کی مقدار کو محدود کیا جاسکے۔
- ٹیکسی کے مسافر والے دروازے اور کھڑکی پر پوسٹرز چسپاں ہے کہ ڈرائیور کے پاس بہت کم نقدی ہے۔

ٹیکسی چلانا

- یقینی بنائیں کہ آپ کی ٹیکسی میں حفاظتی اقدامات موجود ہیں اور کام کر رہے ہیں۔
- حفاظتی کیمرے صحیح حالت میں کام کر رہے ہیں اور انکا معائنہ ہو چکا ہے۔ پوسٹرز چسپاں ہے جو کہ یہ اشارہ دیں رہے ہیں ٹیکسی میں سیکوریٹی کیمرہ ہے۔
- اس بات کو یقینی بنائیں کہ ٹیکسیوں کی ایمر جنسی اسٹروپ لائٹ کام کر رہی ہے اور آپ جانتے ہیں کہ ایمر جنسی کی صورت میں اسے کیسے استعمال کرنا ہے۔
- خاموش الارم کو برقرار رکھیں۔
- ذاتی اور گاڑیوں سے باخبر رہنے والے آلات استعمال کریں، جیسے گلوبل پوزیشننگ سسٹم (GPS) تاکہ اگر آپ کو مدد کی ضرورت ہو تو آپ تلاش کر سکتے ہیں۔
- پک اپ اور ڈراپ آف کے دوران اندرونی لائٹ کی روشنی کو آن کریں۔
- اپنے ڈسپینچر یا دوسرے ڈرائیور کے ساتھ باقاعدگی سے تبادلہ خیال کریں۔
- اپنے ڈسپینچر یا دوسرے ڈرائیور کے ساتھ ہنگامی مواصلاتی نظام کا استعمال اور مشق کریں۔

گاہکوں کے ساتھ ڈیلنگ

- گاہکوں کے ساتھ ممکنہ غیر محفوظ حالات کے لیے تیاری کریں۔
- کرایہ نہ دینے والوں کا پچھانہ کریں۔
- اپنی ٹیکسی کمپنی کو ممکنہ طور پر پر تشدد حالات کو پہچاننے، اس سے بچنے یا پرسکون کرنے کے بارے میں حفاظتی تربیت فراہم کرنے کا کہیں۔
- لوٹ مار کے خلاف مزاحمت نہ کریں۔ ڈاکوؤں کو آپ کے پیسے لینے دیں اور فوراً پولیس اور آپ کے بھیجنے والے کو رپورٹ کریں۔
- راہ چلتے ہوئے یا بغیر بٹگ مسافروں کو اٹھاتے وقت اپنے ڈسپینچر کو فوری طور پر مطلع کریں۔
- اپنے ڈسپینچر یا دوسرے ڈرائیور کو فوری طور پر مطلع کریں اگر مسافر سفر شروع کرنے کے بعد منزل بدل لیں۔
- اگر آپ ان علاقوں میں گاڑی چلا رہے ہیں جو ممکنہ طور پر غیر محفوظ تصور کئے جاتے ہیں تو اپنے ڈسپینچر یا دوسرے ڈرائیور کو مطلع کریں۔

ہنگامی حالات میں 911 پر کال کریں۔